



Prohibición de Quema en Vigor

La Oficina del Jefe de Bomberos del Condado de Buncombe ha emitido una prohibición de quemas a cielo abierto hasta 23 de marzo a las 10:00 am, con posibilidad de extensión. La prohibición se aplica a todas las quemas a cielo abierto, incluyendo desechos de jardín, escombros y quemas de desmonte.

Las fogatas en pozos, parrillas, fogatas para cocinar, fogatas para calentarse o chimeneas, y estufas de exterior de menos de un metro de diámetro no están incluidas en esta prohibición. Nunca es legal quemar nada que no sea vegetación natural.



Ayuda de FEMA solicite antes del 7 de abril

- Solicite asistencia en disasterassistance.gov o llame a la línea de ayuda de FEMA: 800-621-3362
- La asistencia de FEMA puede incluir dinero para reparaciones del hogar, asistencia para la vivienda, pérdidas de propiedad personal u otras necesidades no aseguradas relacionadas con desastres, como cuidado de niños, transporte, herramientas o equipos médicos, agrícolas y relacionados con el trabajo, y reparaciones de caminos y puentes privados. **La fecha límite para solicitar FEMA es el 7 de abril de 2025**
- Visite un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) El horario en todas las ubicaciones es de 8am a 6pm de lunes a viernes y de 9am a 2pm los sábados.
- La biblioteca Fairview 1 Taylor Road Fairview, NC 28730
- El ayuntamiento de Weaverville 30 South Main Street Weaverville, NC 28787

Asistencia para vivienda, alquiler, hipotecas y servicios públicos

Programa de Asistencia Energética para Personas de Bajos Ingresos (LIEAP, por sus siglas en inglés) Solicite ayuda con el pago de la factura de calefacción por única vez para hogares de bajos ingresos que incluyan a una persona de 60 años o más o personas discapacitadas que reciban servicios a través de la División de Servicios para Adultos y Personas Mayores de Carolina del Norte. Todos los demás hogares pueden presentar su solicitud antes del 31 de marzo. Presente su solicitud en línea en epass.nc.gov, llame al 828-250-5500 o en persona en 40 Coxe Ave.

- El Programa de Asistencia Energética para Desastres ofrece fondos para ayudar con diversos costos de calefacción del hogar. Esto puede incluir facturas de electricidad, reemplazo de aislamiento, reparación de techos y más.
 - Presente su solicitud ahora mismo en persona o por teléfono de lunes a viernes de 8 am a 5 pm, ya que se espera que los fondos se agoten
 - Llame: (828) 250-5500
 - En persona: 40 Coxe Avenue, Asheville.

obtenga ayuda personalizada

Programa de gestión de casos de desastre de Carolina del Norte



El Programa de Gestión de Casos de Desastre de Carolina del Norte (NC-DCM, por sus siglas en inglés) ahora está disponible para guiar a los sobrevivientes de Helene a través del proceso de recuperación. Los administradores de casos elaboran planes de recuperación personalizados con los recursos disponibles.

Llame al 844-746-2326 o complete la encuesta de ingreso del NC-DCM www.ncdps.gov/helene/dcm



Escanee aquí para obtener más programas de asistencia para alquiler, hipotecas y vivienda



¿Afectado por inundaciones o deslizamientos de tierra? Solicite el Programa de subvenciones para mitigación de riesgos

El Departamento de Gestión de Emergencias de Carolina del Norte ofrece asistencia a los propietarios de propiedades con estrategias que incluyen:

- elevación
- fortalecimiento de edificios para resistir desastres naturales
- compra de propiedades (las propiedades siguen siendo espacios verdes)

Visite www.ncdps.gov o escanee el código QR para obtener más información.





Asistencia con alimentos y otros artículos

- Los Mercados de Participación Comunitaria del Condado de Buncombe ofrecen comida sin costo para el público, junto con conexiones con servicios del Condado y socios comunitarios.
- MANNA FoodBank tiene un recurso alimentario gratuito con un mapa de sus socios y distribuciones de alimentos en 16 condados del oeste de Carolina del Norte en www.mannafoodbank.org/wnc-free-food-distributions
- Bounty & Soul comparte alimentos frescos y otros alimentos integrales sin costo para ayudar a las personas que experimentan inseguridad alimentaria. Obtenga más información sobre el calendario y las ubicaciones en bountyandsoul.org/
- ABCCM Asheville Buncombe Community Christian Ministries tiene 4 ubicaciones en el área que ofrecen comida, ropa, artículos, asistencia financiera y asesoramiento. Llame al (828) 259-5300 o visite www.abccm.org/get-help.



Escanee aquí para obtener más recursos de alimentos y otros artículos

Servicios Legales

Pisgah Legal Services: ofrece asistencia legal gratuita con FEMA y solicitudes de Beneficios por Desastre, cuestiones de vivienda y desalojos, protección al consumidor y cuestiones de violencia doméstica y custodia. Presente su solicitud en www.pisgahlegal.org o llame al 828-253-0406



Servicios gratuitos de eliminación de escombros de propiedad privada- **Solicite antes del 15 de abril**

Los propietarios de propiedades (residenciales o comerciales) del condado de Buncombe que no cuenten con seguro de remoción de escombros pueden solicitar la remoción gratuita de escombros de desastre calificados a través del Programa de Remoción de Escombros de Propiedades Privadas (PPDR, por sus siglas en inglés). El programa también cubre la demolición de estructuras inseguras elegibles. Llame al centro de llamadas One Buncombe al 828-250-6100 y seleccione la opción #2.



SCAN FOR PPDR INFO

NUEVO: Programa de Caminos y Puentes Privados:

Los residentes con un camino, alcantarilla, tubería o puente privado dañado por la tormenta tropical Helene podrían ser elegibles para recibir asistencia. Complete el formulario de interés escaneando el código QR a la derecha. Este programa es independiente de la asistencia de FEMA y está administrado por la Agencia de Manejo de Emergencias de Carolina del Norte.



Estaciones de Cuidado Comunitario



Las estaciones permanecen abiertas de 7 am a 7 pm. Se encuentran disponibles duchas, lavandería, disponibilidad de cargar electrónicos, comida, WiFi y agua

Swannanoa: La alberca Owen Pool, 117 Stone Dr, Swannanoa, NC 28778

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES:



Llame al 911 para emergencias que pongan en peligro su vida

- El centro de llamadas One Buncombe: lunes a viernes de 9-5: (828) 250-6100
- Servicio al cliente de Recursos Hídricos de la ciudad de Asheville (828)-251-1122
- Problemas que no son de emergencia: (828) 250-6650
- Regístrese para recibir alertas de BC enviando un mensaje de texto con la palabra BCAlert al 99411
- Llame a la Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte para informar sobre estafas y fraudes (919) 716-0058

Recursos de salud mental:

- Llame o mande un mensaje de texto al 988
- Línea de ayuda para casos de desastre: 800-985- 5990
- La línea telefónica estatal de apoyo entre pares 1-855-733-7762
- Salud conductual VAYA 800-849-6127